

# 『支援を必要とする学生向け インターンシップ事業』に参加して

京都外国語大学・京都外国語短期大学

キャリアセンター 給田 佳名子

健康サポートセンター 障がい学生支援室 梅本 直



## 京都外国語大学·京都外国語短期大学



大学(2学部) 外国語学部 IO学科 国際貢献学部 2学科 短期大学(夜間) 大学院

学生数:4,876人



## 担当部署



連携



### キャリアセンター

- 長期的な支援体制で、希望の進路に進めるようバックアップ
- 就職指導、各種講座の実施、インターンシップの実施など
- 卒業後も継続支援を実施

### 健康サポートセンター 障がい学生支援室

- 健康サポートセンター [保健室、学生相談室、障がい学生支援室]
- ・ コーディネーター2名(専任 | 名、非常勤 | 名)、事務職員(派遣) | 名
- 相談、支援や配慮の調整、学内外の関係者との連携、イベントの実施
- 「ツナグ」を大切に、切れ目のない支援を行っている



## 支援の取り組み

# 2011

### キャンパスジョブ

- ・経済的支援を目的と した学内アルバイト
- ・清掃、パソコンでのアンケート入力等
- ・2012年度 【相談室枠】開始 ※少人数グループ 面接・ふりかえり
- ・2015年度で終了

2013

### キャリアセンターと 連携した就職支援

- ・個別での就職準備支援
- ・外部就労支援機関との連携
- ・就労移行支援事業所等 のインターンシップ (有料)

2016

### 「障がい学生支援 基本指針」の制定

- ・キャンパスジョブ終了以降、学内での支援は、個別相談をメインに
- ・学生の事例を通じて、学外の支援機関、就労移行事業所との連携が活発に

2018

### 寄り添いインターンシップ 開始

・障がい学生支援室開室もあり、身体障害の学生も含めて、サポートする体制が整う

## 現在

- ・寄り添いインターンシップ4年目
- ・障害のある学生対象の オンラインキャリア ガイダンス (保護者参加可)
- キャリ★カフェ

## 障害学生の就職支援における課題

## 「自己理解」、「働くイメージ」を深める機会の少なさ

- 学業優先になる学生、就労意欲のない学生
- アルバイトやインターンシップの経験がない

### ミスマッチな職業、進路選択

- 現実的な職業、進路選択ができない。
- 本人、保護者の「就労への想い」のズレ(手帳の取得も含む)
- 障害のある学生にとってロールモデルの少なさ

### 就職活動の進め方が分からない

- 志望動機、学チカ、自己PRが書けない
- グループディスカッションや面接の場面が苦手
- キャリアセンターに行けない



## 障害学生の就職支援における課題

## 支援側の課題

- 人員やリソースの確保(支援の継続性)
- 障害のある学生の就活支援に関するノウハウのなさ
- ・ 企業や外部支援機関とのパイプ作り
- ⇒Ⅰ大学だけで障害学生をサポートしたり、理解のある企業を開拓するのは限界

### 支援の移行の難しさ

- 大学から社会の支援につなぐタイミングの難しさ
- 卒業後のフォローの難しさ(どこまで大学が関わるか)
- ⇒早い段階で、学内外の支援を利用している学生の移行は、比較的スムーズな印象

大学の中だけでなく、社会とのつながりの中で学生を支える



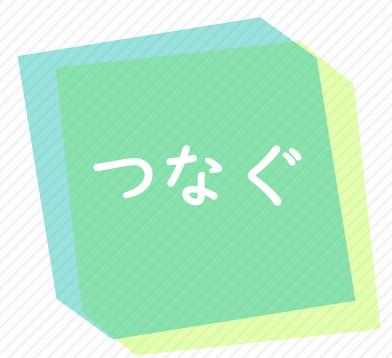
## 寄り添いインターンシップの目的

# 経験する

- ・働くために必要な準備を経験する 応募の仕方、ビジネスマナー、 自己分析(自己理解)
- ・会社の中で働くことを経験する
- ・うまくいくことも、うまくいかないときに工夫することも経験する
- ・周囲の理解や配慮のある環境での 働き方を経験する

# 気づく

- ・自分の得意不得意に気づく (経験する中で、実感を伴った 気づき)
- ・働く上で必要な事に気づく (企業の視点、求められること)
- ・働いている人たちに気づく
- ・就職活動を行う上での新しい 選択肢に気づく(手帳の取得)



- ・学生の経験や気づきを丁寧に 振り返る
- ・振り返った内容を学生生活、 次の自立のステップにつなぐ
- ・医療機関、外部の支援機関につなぐ



## インターンシップの流れ

### STEP



STEP 3

STEP 4





### 募集と選考

### 【募集方法】

- ・健康SCで声かけ (本人、保護者)
- ・学内での広報 (ホームページ、ブログ、 web campus等)

#### 【選考】

・応募書類提出後、キャリア センターと障がい学生支援室 のスタッフによる面接



- ・事前の企業訪問 (本人・キャリアセンター・ 障がい学生支援室)
- ・事前のオリエンテーション (初年度のみ学内で実施)



- ・基本は5日間
- ・初日と最終日にスタッフが 同行(最終日はふりかえり)
- ・学生は毎日日誌の記入 (可能な範囲でコメント)
- ・インターンシップ期間中は メール、チャット、TEL等で 必要に応じてフォロー





- ・実習日誌、評価シートに 基づいてふりかえりを行う。 (初年度のみ発表会を実施)
- ・後日本人と個別面談を行い、 ふりかえり、今後の学生生活、 就職活動の目標等を確認 (必要に応じて、保護者にも フィードバックをしている)

## インターンシップ実施状況

年度	参加者数	実習内容	募集方法	事前学習	ふりかえり
2018 (夏)	<b>3名</b> (2年)	<ul><li>・事務補助</li><li>・受付業務</li><li>・荷受け業務</li><li>・社内カフェ業務</li></ul>	直接声かけ	外部講師に依頼し、 事前学習会(2日間) ※キャリ★カフェ	ふりかえり 発表会
2019 (夏)	<b>2名</b> (1年、3年)	・総務業務補助 ・営業補助 ・介護職(補助)	直接声かけ	ジョブパークの オリエンテーション	個別面談でふりかえり
2020 (春)	<b> 名</b> (3年)	・品出し、補充	直接声かけ 学内広報	ジョブパークの オリエンテーション	個別面談でふりかえり
202 I (春)	<b>2名</b> (3年)	・清掃 ・ライン作業 ・事務作業	直接声かけ 学内広報	ジョブパークの オリエンテーション	個別面談でふりかえり



## 参加した学生の声

### 得意・不得意

- ・数字を扱うこと、記憶力などが仕事 でも強みとしていかせるとわかった。
- ・アルバイトでしたいと思っていたことが、実は自分には向いていないと思った(したいとできるは違う)。

### 障害の伝え方

- ・自分の障害の内容を、分かりやすく 言葉で説明できるようになった。
- ・苦手なことだけでなく、リカバリー できる内容も伝えておくとよいと気 づいた。

### 自信

- ・自分は何もできないと思っていた けれど、工夫をすればできることが あると気づいた。
- ・接客は向いていないと思っていたが、 緊張はしたけど、話しかけられると 自然と笑顔が出た。案外楽しかった。

### 支援を受けるメリット

- ・最初障害を開示することに不安が大きかったが、やりづらい、助けてほしいと伝えることに罪悪感が少なくなった。
- ・周囲に理解してもらっていると、働けるイメージがついた。

### ※<u>自分自身の得意不得意、支援を受けるメリット、</u> 職業適性について考えるきっかけとなった

### 働くイメージ

- ・一つ一つの仕事の価値やつながりを 意識することができた。
- ・できないことだけでなく、強みを生 かして進路選択をしたいと思った。

### 体調管理・自己管理

- ・体を動かす仕事の方が向いているかと思ったが、思ったより体力がないことに気づいた。
- ・実際の働く時間だけでなく、通勤時間 も含めて考えないといけないと思った。
- ・安定して働くことが必要だと気づいた (自己管理の大事さ)。



## 効果と課題

- 多くのインターンシップ受け入れ企業があり、 様々な職種、実習内容が経験できる
- 実習先企業からのフィードバックが、働く上での課題や 自分の良さに気づくきっかけとなる (その後の自信、行動の変化につながるケースも)
- **目** 相談の場面では分からない、学生の一面を見ることができる
- インターンシップや勉強会を通じた大学と企業の出会い (企業の視点、大学や学生に求めることを知ることができる)
- 字内でのキャリア支援の新しい取組み (経験の共有)

### 課題

低回生のインターンシップ 学生生活、学業で精一杯、 働くことへの意欲が低い →準備ができていないまま 体験させることに

低回生向けにハードルの低いプログラム 例: Idayインターシップ(オンライン含む)、 会社見学等

上回生向けに将来を意識したプログラム 例:5日以上の長期インターシップや、 複数回参加可能なプログラム





ご清聴ありがとうございました!